|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ KỲ TÂN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |
|  |  | |
| Số: 10/KH-UBND | | *Kỳ Tân, ngày 04 tháng 3 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,**

**một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn xã Kỳ Tân**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng,Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ;Kế hoạch số 248/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2022; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Tổ chức thực hiện công tác KSTTHC trở thành hoạt động thường xuyên, đi vào nề nếp, chất lượng, đạt hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng cải cách thể chế. Tiếp tục triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hoá các TTHC đã được thông qua.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, ban ngành chuyên môn, chủ tịch UBND xã trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật;

-Tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

**2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian quy định;

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã phải được cập nhật và công khai kịp thời bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ban, ngành UBND xã và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch liên quan của UBND huyện, UBND xã. Tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại… góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn xã.

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2021; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp xã tới cấp huyện trong năm 2022.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**-** Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương mình (hoàn thành trước ngày 8/3/2022); tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 [quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC](http://congbao.hatinh.gov.vn/vbpq_hatinh.nsf/0/4E1D5B5568ECDC2247257CA5003216C1?OpenDocument) và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng HĐND-UBND xã chủ trì theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các ban, ngành liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này;

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Chủ tịch, các PCT UBND xã;  - Các ban ngành cấp xã;  - Lưu: VT  *- Gửi: VB điện tử./.* | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Lê Xuân Lành** |

**PHỤ LỤC 1**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 10/KH-UBND ngày 4 tháng 03 năm 2022 của UBND xã)*

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử** | | | | |
| 1 | Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. | UBND xã | UBND các xã | Kế hoạch của UBND các xã | Tháng 3 năm 2022 |
| 2 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành cấp xã | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC | Thường xuyên trong năm |
| 3 | Rà soát, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 1136 /KH-UBND ngày 10/8/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành cấp xã, | Văn bản chỉ đạo | Thường xuyên trong năm |
| **II** | **Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính** | | |  |  |
| 1 | Xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa các TTHC | UBND xã | Các ban, ngành cấp xã | Văn bản triển khai, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của ban, ngành. | Tháng 3 năm 2022 |
| 2 | Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC\) | UBND xã | Các ban, ngành cấp xã | Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC. | Từ tháng 3/2022 đến 30/6/2022 |
| 3 | UBND các xã hoàn thành báo cáo Rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC. | Các ban, ngành cấp xã | Các ban, ngành cấp xã | Báo cáo Kiểm soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC | Hoàn thành trước 20/7/2022 |
| **III** | **Cập nhật, công bố, công khai các TTHC đã thực hiện theo quy định** | | | | |
| 1 | Cập nhật, niêm yết công khai TTHC do các UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. | UBND xã | Các ban, ngành cấp xã | Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên trang thông tin điện tử | Thường xuyên |
| 2 | Công khai các TTHC đã được công bố bằng các hình thức:   - Công bố tại nơi giải quyết TTHC;  - Công bố trên cổng thông tin điện tử của xã. | UBND xã | Các ban, ngành cấp xã | Các TTHC được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định | Thường xuyên |
| **IV** | **Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC** | | | | |
| 1 | Kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại các cơ quan | Văn phòng HĐND - UBND xã | UBND các xã | Thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất của UBND xã | Theo kế hoạch riêng |
| 2 | Các pban, ngành chuyên môn, UBND các xã tự kiểm tra tại đơn vị mình. | UBND xã | Văn phòng HĐND - UBND xã | Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND xã tổng hợp báo cáo. | Thường xuyên trong năm |
| **IV** | **Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định** | | | | |
| 1 | Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên trang thông tin điện tử xã. | UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN theo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP trang thông tin điện tử xã | Thường xuyên |
| 2 | Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh. | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị | Khi có phản ánh, kiến nghị |
| 3 | Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức. | Các phòng chuyên môn, UBND xã | Bộ phận giao dịch 1 cửa; Văn phòng HĐND-UBND xã | Văn bản xin lỗi | Khi có hồ sơ trễ hẹn, PAKN của công dân |
| **V** | **Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính** | | | | |
| 1 | Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện | CC Văn hóa – TT | Các ban, ngành liên quan | Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã | Thường xuyên |
| 2 | Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã | CC Văn hóa – TT Các ban, ngành liên quan | Văn phòng HĐND-UBND xã | Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử các xã | Thường xuyên |
| **V** | **Công tác khác** | | | | |
| 1 | Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC do tỉnh ban hành | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện | Thường xuyên trong năm |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHỤ LỤC 2**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 10 /KH-UBND ngày 4 tháng 3 năm 2022 của UBND xã )*

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu 40% hồ sơ tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết xã; 35% hồ sơ tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Văn phòng HĐND-UBND xã; Trung tâm giao dịch 1 cửa | Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống dịch vụ công | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 2 | Tối thiểu 70% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử. | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Văn phòng HĐND - UBND xã | Số hồ sơ được luân chuyển bằng phương thức điện tử. | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 3 | Tối thiểu 25% TTHC có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tối thiểu 25% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tiếp nhận và thụ lý (không bao gồm DVC trực tuyến của cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn). | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Số hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 4 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%, riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%. | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Văn phòng HĐND-UBND xã | Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 5 | Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số [61/2018/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/nghi-dinh-61-2018-nd-cp-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-trong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-357427.aspx" \o "Nghị định 61/2018/NĐ-CP" \t "_blank). | Văn phòng HĐND - UBND xã | CC Văn hóa- XH | Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 6 | Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC | Các ban, ngành chuyên môn, UBND các xã, | Văn phòng HĐND - UBND xã. | Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC | Thường xuyên trong năm |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**