

Số: 39 /KH-UBND

Kỳ Tân, ngày 24 tháng 10 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức ngày hội Chuyển đổi số trên địa bàn xã Kỳ Tân năm 2022

Thực hiện Chương trình 239/CT-UBND ngày 28/2/2022 của UBND huyện Kỳ Anh về việc ban hành Chương trình chuyển đổi số huyện Kỳ Anh giai đoạn 2021 - 2025;

Ủy ban nhân dân xã Kỳ Tân xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2022 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng công nghệ số, làm cho người dân cảm thấy hạnh phúc hơn, để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

##### 2. Yêu cầu

- Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của xã Kỳ Tân; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp xã, các thôn trên địa bàn xã phải phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của huyện, các doanh nghiệp đóng trên địa bàn để tổ chức thực hiện trong quá trình triển khai các phần việc chuyển đổi số tại địa phương.

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

#### II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian: Tổ chức 01 ngày; (thời gian tổ chức có thông báo cụ thể)

2. Địa điểm: Tại Nhà văn hóa xã Kỳ Tân;

3. Chủ đề: “*Mỗi người dân là một công dân số*”

#### II. NỘI DUNG:

1. Phối hợp với Công an huyện Kỳ Anh tổ chức cấp mã định danh và xác thực điện tử cho người dân từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

2. Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công để giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến Dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh.

3. Trạm y Tế xã, hướng dẫn để người dân có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng nền tảng: Thanh toán không dùng tiền mặt; Hồ sơ sức khỏe điện tử; Tư vấn khám sức khỏe từ xa VOV Bacsi24;

4. Kết hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Kỳ Anh như: Đơn vị viễn thông (VIETTEL; VNPT...), Chi nhánh Điện lực Kỳ Anh; Đơn vị ngân hàng (Ngân hàng BIDV, Agribank, Việtcombank...) làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng. Thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt ...

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với ban chỉ đạo xã:**

- Phối hợp với phòng Văn hóa, cơ quan thường trực chuyển đổi số huyện để xây dựng và triển khai các nội dung đến công tác chuyển đổi số.

- Tổ chức hội nghị họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, phối hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Kỳ Anh triển khai kế hoạch và thành lập các tiểu ban phục vụ công tác tổ chức ngày chuyển đổi số thành công, hiệu quả.

- Thành lập các tiểu ban phục vụ, đảm bảo kinh phí cho công tác tổ chức chức ngày chuyển đổi số của xã.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, cơ sở vật chất đảm bảo cho ngày chuyển đổi số. Lập danh sách người dân trưởng thành (đủ 14 tuổi trở lên) có điện thoại thông minh, danh sách đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, hộ nghèo. Các tổ chức cá nhân sản xuất kinh doanh; Đối tượng các cán bộ công nhân viên chức trên địa bàn toàn xã;

- Các thôn mời các thành viên tổ công nghệ cộng đồng của thôn, các công dân đến tham dự khai mạc và thực hiện nội dung chuyển đổi số.

#### **2. Phối hợp với Công an huyện:**

- Hướng dẫn người dân tích hợp định danh điện tử: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích hợp vào CCCD ...và lập tài khoản định danh điện tử. Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến, hỗ trợ tin báo tố giác tội phạm trực tuyến.

- Hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2;

#### **3. Phối hợp Ngân hàng Agrbank, Vietcombank và BIDV:**

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán (tư vấn chọn tài khoản số đẹp theo ngày, tháng, năm sinh, số điện thoại, phong thủy...).
- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS banking, Agribank E-mobile banking, Internet banking....
- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, viễn thông.. qua tài khoản Agribank.
- In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...
- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

#### **4. Phối hợp Điện Lực Kỳ Anh:**

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH).
- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

#### **5. Phối hợp đơn vị viễn thông trên địa bàn Kỳ Anh gồm VNPT và Viettel Kỳ Anh:**

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động Viettel; Vinaphone chính chủ.
- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.
- Cung cấp Sim di động Viettel, Vinaphone, cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.
- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.
- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên Viettel; VNPT tại quầy.

#### **6. Phối hợp với Bưu điện Kỳ Anh:**

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.
- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

#### **7. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả 01 cửa cấp xã:**

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia (*có tổ công nghệ hướng dẫn*);
- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh - **Mục tiêu đạt tỷ lệ 30% người dân trong độ tuổi lao động có nhu cầu giao dịch hồ sơ thực hiện.**

#### **8. Phối hợp Đơn vị Thuế Kỳ Anh:**

- Hướng dẫn các cá thể sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử theo hệ thống Etac;

- Hướng dẫn các Doanh nghiệp, người dân: Nộp hồ sơ điện tử đăng ký các dịch vụ thuế.

**9. Phối hợp Đơn vị Bảo hiểm Kỳ Anh:**

- Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội...;

- Hướng dẫn người dân rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội;

Trên đây là Kế hoạch tổ chức ngày chuyển đổi số UBND xã Kỳ Tân. Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp đóng trên địa bàn; Viễn thông: Viettel, VNPT; Bru điện huyện Kỳ Anh, Điện lực Kỳ Anh, các ngân hàng trên địa bàn Kỳ Anh bao gồm: BIDV, Agribank; Vietcombank, Đơn vị Thuế; Đơn vị Bảo hiểm huyện Kỳ Anh quan tâm phối hợp, giúp xã Kỳ Tân triển khai thực hiện ngày chuyển đổi số đạt được kết quả tốt nhất.

**Nơi nhận:**

- BCĐ CDS huyện;
- VNPT; Viettel Kỳ Anh;
- Bru điện Kỳ Anh;
- Ngân hàng NN&PTNT; BIDV, Vietcombank
- Điện Lực Kỳ Anh;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Lành**